



PortalHaus Internetservices GmbH - Borselstraße 26a - 22765 Hamburg

Max Mustermann

22765 Hamburg

PortalHaus Internetservices GmbH  
Meike Braun

Borselstraße 26a  
22765 Hamburg

Tel: 0800 /2263992

meike.braun@portalhaus.de

Datum: 21.12.2011

Betreff: Ihre Anfrage vom 21.12.2011

Sehr geehrte/r Max Mustermann,

vielen Dank für Ihr Interesse an günstigen Strom- und Gastarifen. Wir haben für Sie auf Basis Ihrer durchschnittlichen Verbrauchsdaten einen TÜV-geprüften Tarifvergleich durchgeführt und ein hohes Einsparpotential ermittelt. Details des Tarifvergleiches entnehmen Sie bitte der beigefügten Übersicht.

Die Preise sind für folgende Adresse gültig:

Max Mustermann

22765 Hamburg

Im Anhang dieses Schreibens finden Sie die Vertragsunterlagen. Wenn Sie das Wechselangebot annehmen möchten, senden Sie uns bitte den vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Antrag des von Ihnen gewünschten Tarifes zurück. Für Fragen zu den Tarifen und Wechselformularen stehen wir Ihnen gerne unter den o.a. Kontaktdaten zur Verfügung.

**Bitte beachten Sie:** Dieses Angebot ist gültig bis zum 31.12.2011.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Portalhaus Kundenservice

PortalHaus Internetservices GmbH  
Borselstr. 26a - 22765 Hamburg  
Tel: 0800 - 22 63 992  
Fax: 0800 - 22 66 99 95

Anbieter/ Tarif		
	FlexStrom Aktiengesellschaft <a href="#">FlexStrom 4.500er ...</a> 	Vattenfall Europe Sales GmbH <a href="#">Hamburg Basis Priv...</a> 
<b>Kosten/ Ersparnis</b>	<b>675,00 €</b>	<b>1.149,60 €</b>
	<u>Ersparnis</u>	
im 1. Jahr	-474,60 €	keine
nach 2 Jahren	-739,19 €	keine
nach 5 Jahren	-1.532,98 €	keine
	<a href="#">jetzt anmelden</a>	Vergleichs- tarif 
<b>Tarifdetails</b>		
Grundpreis		73,20 €/Jahr
Arbeitspreis		23,92 Ct./kW
Mindestbetrag	885,00 €/Jahr	
Inklusive	4.500 kWh	
Weitere kWh	33,00 ct/kWh	
Erstjahresrabatt	210,00 €	
Onlinetarif	Nein	Nein
Vorauskasse	Ja	Nein
Zahlungsweise	Jährlich	Monatlich
Kaution	Nein	Nein
Preisgarantie	12 Monate	keine
Mindestlaufzeit	12 Monate	1 Monat
Kündigungsfrist	2 Monate	1 Monat
Angaben gültig für einen Verbrauch	von 1 kWh bis 4.500 kWh	von 0 kWh bis 1.000.000 kWh
<b>Strommix</b>		
Anteil Kohle	37,6%	63%
Anteil Atomkraft	27%	5,5%
CO2-Emissionen	289 g/kWh	532 g/kWh
radioaktiver Abfall	0.0006 g/kWh	0.0001 g/kWh

Stand: 21.12.2011. Alle dargestellten Preise sind  
 Bruttopreise inklusive aller Steuern und Abgaben.  
 Copyright © 2011 PortalHaus Internetservices  
 GmbH. Alle Angaben ohne Gewähr.

## Anbieter

### FlexStrom Aktiengesellschaft

Reichpietschufer 86-90  
 10785 Berlin  
 Tel: 01805/003709



Die FlexStrom AG wurde 2003 gegründet und ist einer der größten konzernunabhängigen Stromanbieter. FlexStrom konnte über sein innovatives "Pre-Paid"-Modell bereits mehrere Hunderttausend deutsche Haushalte als Kunden gewinnen. Beim FlexStrom-Modell kann dem Endkunden ein besonders günstiger Preis gewährt werden, da zumeist Strompakete für ein Jahr im Voraus verkauft werden und FlexStrom somit seine Planung optimieren kann. FlexStrom AG ist mit ca. 350 Mitarbeitern ansässig in Berlin.



## Tarif

Name:

**FlexStrom 4.500er Family Spezialpaket Privat**

**gültig** 14.12.2011  
**ab:** 00:00:00

[» anmelden](#)

## Tarifdetails

Postleitzahl:  Verbrauch:  kWh [neu berechnen](#)  
 Günstige Stromtarife vergleichen -> [Stromtarifrechner](#) aufrufen

Mindestbetrag:	885,00 €/Jahr
Inklusive:	4.500 kWh
Erstjahresrabatt:	210,00 €
Vorauskasse:	Ja
Zahlungsweise:	Jährlich
Kaution:	Nein
Preisgarantie:	12 Monate

### So setzen sich die Kosten zusammen:

Mindestbetrag:	885,00 € pro Jahr (für 4500 kWh)
Aktionsbonus:	-210,00 €
<b>Summe:</b>	<b>675,00 € pro Jahr</b>

Tarif beinhaltet ein jährliches Strompaket von 4500 kWh.  
 Jede weitere Kilowattstunde kostet 33,00 Cent  
 Alle Angaben inkl. MwSt. Alle Angaben inkl. MwSt.

## Erläuterung der Ersparnis

Jahr	Gesamtkosten		Ersparnis	
	dieser Tarif	Vergleichs-tarif	pro Jahr	kumuliert
1	675,00 €	1.149,60 €	474,60 €	474,60 €
2	885,00 €	1.149,60 €	264,60 €	739,20 €
3	885,00 €	1.149,60 €	264,60 €	1.003,80 €
4	885,00 €	1.149,60 €	264,60 €	1.268,40 €
5	885,00 €	1.149,60 €	264,60 €	1.533,00 €
<b>Summe</b>	<b>4.215,00 €</b>	<b>5.748,00 €</b>	Ersparnis nach 5 Jahren: <b>1.533,00 €</b>	

### Ihr Vergleichstarif:

Vattenfall Europe Sales GmbH - Hamburg Basis Privatstrom

### Berechnung der Ersparnis:

Die errechnete Ersparnis ist die Differenz der Gesamtkosten des angezeigten Tarifs und des vom Nutzer ausgewählten Vergleichstarifs inkl. aller Boni und Rabatte. Die tatsächliche Ersparnis kann hiervon abweichen, z.B. wenn der Anbieter die Preise nach Ablauf der zugesicherten Preisgarantie ändert.

### Bitte beachten Sie:

Sofern ein Energieanbieter im ersten Jahr hohe Neukundenrabatte gewährt, ist eine Ersparnis evtl. nur im ersten Jahr gegeben.

## Strommix

Fossile Energieträger:	37,6%
Kernkraft:	27%
Erneuerbare Energien:	35,4%
CO2-Emissionen:	289 g/kWh
Radioaktiver Abfall:	0,0006 g/kWh

### Zum Vergleich: Bundesdeutsche Durchschnittswerte 2008 (Quelle: BDEW 23.9.2009)

Fossile Energieträger:	58,8%
Kernkraft:	25,4%
Erneuerbare Energien:	15,8%
CO2-Emissionen:	506 g/kWh
Radioaktiver Abfall:	0,0007 g/kWh

## Bemerkung

0

### Paketpreis

Bei Paketen wird eine bestimmte Anzahl von kWh eingekauft. Der Paketpreis ist eine einmalige Zahlung, welche im Voraus zu entrichten ist. Bei Minderverbrauch entfallen etwaige Guthaben. Ein Mehrverbrauch wird zum entsprechenden Mehrverbrauchspreis berechnet.

**Achtung:** Der Bonus gilt nur für Neukunden. Die Höhe ist abhängig von dem tatsächlichen Verbrauch und wird mit der ersten Jahresverbrauchsabrechnung verrechnet. Es wird kein Bonus gewährt, wenn der Vertrag vor oder zum Ablauf des ersten Belieferungsjahres beendet wird.



Die Inhalte zum Thema Strom Tarife werden zur Verfügung gestellt von [www.stromtipp.de](http://www.stromtipp.de). Alle Angaben ohne Gewähr.



## **Datenschutzinformation der FlexStrom AG**

Zufriedene Kunden sind das oberste Ziel der FlexStrom AG. Deshalb ist der Schutz Ihrer privaten Daten für uns von höchster Bedeutung. Ein externer, unabhängiger Datenschutzbeauftragter wacht über die Gesetzeskonformität.

Ihre personenbezogenen Daten für die Vertragsabwicklung werden in einer sicheren Datenbank gespeichert, zu der nur ein sehr eingegrenzter Personenkreis Zugriff hat. Ihre personenbezogenen Daten werden bei uns gemäß den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes für die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines rechtsgeschäftlichen oder rechtsgeschäftsähnlichen Schuldverhältnisses erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit diese Daten dafür erforderlich sind.

Der Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung oder der Markt- oder der Meinungsforschung können Sie jederzeit widersprechen. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte für Zwecke der Werbung oder der Markt- oder der Meinungsforschung weitergegeben. Eine Weitergabe Ihrer Daten innerhalb der FlexStrom Unternehmensgruppe für solche Zwecke findet nur mit Ihrer Einwilligung statt.

Ihre Daten werden bei uns für die Dauer der gesetzlichen, satzungsmäßigen oder vertragsmäßigen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Wir behalten uns das Recht vor, soweit dies erforderlich ist, Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung überwiegender Interessen an der Aufklärung eines Rechts- bzw. Nutzungsmissbrauches zur Rechtsverfolgung über das Ende des Vertragsverhältnis hinaus zu verarbeiten und zu nutzen.

Zur Kostenersparnis werden in der FlexStrom Unternehmensgruppe einzelne Bereiche zentralisiert, wie das Rechnungswesen oder die Datenverarbeitung. So wird beispielsweise Ihre Adresse nur einmal gespeichert, auch wenn Sie Verträge mit verschiedenen Unternehmen der Gruppe abschließen. Ihre Vertragsdaten werden zu diesem Zweck in einer zentralen Datensammlung der FlexStrom Unternehmensgruppe geführt.

Wir geben Ihnen jederzeit unverzüglich und unentgeltlich Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Ihr Auskunftsbegehren oder Ihren Widerspruch zur Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der Werbung oder der Markt- oder der Meinungsforschung senden Sie bitte an die FlexStrom AG, z.H. des Datenschutzbeauftragten, Einemstr. 22-24, 10785 Berlin oder per E-Mail an: [datenschutz@FlexStrom.de](mailto:datenschutz@FlexStrom.de).

## **Mein Stromauftrag**

Hiermit beauftrage ich die FlexStrom AG mit der gesamten Stromversorgung meiner Abnahmestelle. Ich möchte den Strom für meinen Bedarf auf Grundlage des o. a. Jahresstromverbrauchs zu den umseitigen FlexStrom-Bedingungen, die ich zur Kenntnis genommen habe, beziehen. Die Tarife für Privathaushalte sind Bruttoendpreise inkl. aller Kosten und MwSt. Die Tarife für Gewerbekunden sind Nettopreise inkl. aller Kosten zzgl. USt.

### **Meine Vollmacht**

Ich beauftrage und bevollmächtige die FlexStrom AG, meinen für die oben angegebene Abnahmestelle bestehenden Stromliefervertrag zum nächstmöglichen Termin zu kündigen sowie alle für meine Stromversorgung erforderlichen Erklärungen abzugeben und alle für eine Stromlieferung ggf. erforderlichen Verträge abzuschließen und abzuwickeln.

### **Widerrufsbelehrung**

Vertragliches Widerrufsrecht Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen nach Eingang Ihres Auftrags bei FlexStrom ohne Angabe von Gründen in Textform widerrufen. Die Frist beginnt frühestens nach Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist ist der rechtzeitige Eingang des Widerrufs bei FlexStrom erforderlich. Der Widerruf per Brief ist zu richten an:

FlexStrom AG, Einemstr. 22-24, 10785 Berlin.

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseitig empfangenen Leistungen zurückzugewähren und die ggf. gezogenen Nutzungen herauszugeben. Für Stromlieferungen ist Wertersatz zu leisten.

Es gelten die umseitigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie die jeweiligen Preislisten und Leistungsbeschreibungen der FlexStrom AG. Änderungen, Zusätze und Ergänzungen müssen von FlexStrom schriftlich bestätigt werden. Vermittlungs- oder Abschlussvertreter sind hierzu nicht bevollmächtigt.

### **Meine Daten – mein Einverständnis**

Es findet keine Weitergabe meiner Daten an Dritte zu Werbezwecken statt. Weitere Informationen zur Nutzung meiner personenbezogenen Daten entnehme ich der FlexStrom-Datenschutzutzerklärung.

Ich bin einverstanden, per E-Mail Informationen betreffend ähnliche Waren oder Dienstleistungen der FlexStrom-Unternehmensgruppe zu erhalten. ☐ **ja** ☐ **nein**

Dieses Einverständnis kann ich jederzeit widerrufen. Der Widerruf per E-Mail ist zu richten an: [datenschutz@FlexStrom.de](mailto:datenschutz@FlexStrom.de).

Hiermit erkläre ich mich darüber hinaus widerruflich damit einverstanden, dass die **FlexStrom-Unternehmensgruppe** meine personenbezogenen Daten zu Zwecken der Werbung und Kundenberatung auch für andere Waren und Dienstleistungen der FlexStrom-Unternehmensgruppe per E-Mail oder im Rahmen einer telefonischen Kontaktaufnahme nutzen darf. ☐ **ja** ☐ **nein**

### **Einzugsermächtigung**

Ich ermächtige die FlexStrom AG widerruflich, die fälligen Zahlungs- und Rechnungsbeträge im Einzugsermächtigungsverfahren einzuziehen. Die Einziehung ist auch durch einen von der FlexStrom AG beauftragten Dritten möglich. Die Einzugsermächtigung gilt für die nebenstehende Bankverbindung. Für mein Jahrespaket erhalte ich trotzdem einen Überweisungsträger. So kann ich den Zahlungstermin selbst bestimmen

(bis spätestens zum vertraglich vereinbarten Zahlungstermin). Einen evtl. Sonderabschlag überweise ich unverzüglich innerhalb der vereinbarten Frist.



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der FlexStrom AG für Privat- und Gewerbekunden

## für die Tarife „Spezialpaket“ und „Classic“

### 1. Geltungsbereich, Zustandekommen des Vertragsverhältnisses

#### 1. Geltungsbereich, Zustandekommen des Vertragsverhältnisses

1.1. Mit Zustandekommen dieses Vertrags liefert FlexStrom Ihnen gesamten Strombedarf an die im Auftragsformular angegebene Abnahmestelle für je einen Zähler. Für jeden weiteren Zähler müssen Sie einen gesonderten Auftrag erteilen. Die Belieferung ist auf einen Jahresstromverbrauch von 100 000 kWh jährlich und eine Anschlussleistung von max. 30 kW pro Abnahmestelle beschränkt.

1.2. Der Vertrag kommt mit Bestätigung in Textform durch FlexStrom zustande (Vertragsbestätigung), welche innerhalb von 2 Wochen nach Eingang des Angebots bei FlexStrom erfolgt.

1.3. FlexStrom behält sich die Nichtannahme des Vertragsangebots oder alternativ den Ausschluss bestimmter Zahlungsarten vor, wenn der Zahlungsanspruch der FlexStrom gefährdet erscheint.

1.4. Das Vertragsverhältnis ist auflösend bedingt dadurch,

- dass Ihr bestehender Stromlieferungsvertrag vom sogenannten Vorversorger nicht auf FlexStrom umgestellt werden kann;
- dass FlexStrom feststellt, dass Ihr Zähler bei dem Netzbetreiber als Abnahmestelle mit tagesparameterabhängigem/temperaturabhängigem Lastprofil (TLP) für unterbrechbare Verbrauchseinrichtungen registriert ist. Zu den unterbrechbaren Verbrauchseinrichtungen zählen insbesondere Speicherheizung getrennte Messung (zwei Zähler), Speicherheizung gemeinsame Messung (1 Zähler) und Wärmepumpe und Direktheizung getrennte Messung (2 Zähler);
- dass FlexStrom feststellt, dass Photovoltaikanlagen betrieben werden, die nicht in das öffentliche Netz, sondern in Ihr Hausnetz direkt einspeisen.

1.5. Bei Eintreten einer Bedingung nach Ziffer 1.4. ist FlexStrom von jeder Haftung befreit, es sei denn, dass Sie die Pflicht zur Umstellung schuldhaft in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt hat. Die Haftung der FlexStrom, deren gesetzlichen Vertretern und Erfüllungsgehilfen ist auf solche Schäden begrenzt, die typischerweise entstehen und die für FlexStrom im Zeitpunkt des Vertragsschlusses vernünftigerweise voraussehbar waren, sofern die Verletzung der vertragswesentlichen Pflicht nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich erfolgte. Für das Verschulden des Vorversorgers oder Verteilnetzbetreibers übernimmt FlexStrom keine Haftung.

1.6. Das Angebot beschränkt sich auf das physikalisch belieferbare deutsche Stromnetz. Abnahmestellen, an denen eine Wärmepumpe oder eine Nachtpeicherheizung betrieben wird, werden nicht beliefert. Liefert ist die unterseitige Klemme am Hauptsicherungskasten des Hausanschlusses.

### 2. Lieferbeginn, Vertragslaufzeit, Rücktritt, Kündigung

2.1. Der vorsichtshalber Lieferbeginn wird Ihnen in Textform durch FlexStrom mitgeteilt. Die Umstellung Ihres Belieferungsvertrages vom Vorversorger erfolgt durch FlexStrom unentgeltlich und so zügig wie möglich. Die Umstellung Ihres Vertrages auf FlexStrom kann sich im Einzelfall aufgrund ungewöhnlicher Umstände, z. B. beim Vorversorger, verzögern. Sollte der Ihnen mitgeteilte voraussichtliche Liefertermin um mehr als 6 Monate überschritten werden, steht Ihnen das Recht zu, den Vertrag rückwirkend zu beenden, der FlexStrom hingegen nur, wenn die Lieferterminverzögerung auf Umständen beruht, die nicht von ihr zu vertreten sind. Etwaige Vorauszahlungen werden durch FlexStrom erstattet. Das Rücktrittsrecht aus § 323 BGB bleibt unberührt. Aus einem Rücktritt des Vertragsverhältnisses wegen einer Lieferverzögerung resultierende weitergehende Ansprüche gegen FlexStrom sind ausgeschlossen, es sei denn, FlexStrom hat die Lieferverzögerung zu vertreten. Eine Verzinsung der vorausbezahlten Beträge findet nicht statt.

2.2. Sollte eine Belieferung aus technischen oder anderen Gründen endgültig nicht möglich sein (vgl. Ziffer 1.4. dieser Bedingungen), so wird FlexStrom Ihnen dies unverzüglich mitteilen. Mit dieser Mitteilung gilt die auflösende Bedingung als eingetreten und der Vertrag ist aufgelöst. Ziffer 2.1, Satz 5-7 gelten entsprechend.

2.3. Der Beginn der Lieferung ist immer zum Monatsanfang (Ausnahme: Neueinzug) und richtet sich nach den notwendigen Bestätigungen der Kündigung bei Ihrem Vorlieferanten und der Bestätigung des Beginns der Netznutzung des Netzbetreibers gegenüber FlexStrom.

2.4. Ist eine Mindestvertragslaufzeit vereinbart, können die Parteien den Vertrag zum Ablauf der jeweiligen Laufzeit mit einer Frist von 8 Wochen kündigen. Sollte eine Kündigung nicht fristgerecht eingehen, verlängert sich der Vertrag jeweils um weitere 12 Monate. Sofern keine andere Mindestvertragslaufzeit vereinbart ist, hat der Vertrag eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten, die mit der Belieferung durch FlexStrom beginnt. Der tatsächliche Beginn der Belieferung wird Ihnen durch FlexStrom mitgeteilt. Haben Sie einen Vertrag ohne Mindestlaufzeit gewählt, beträgt die Kündigungsfrist 4 Wochen zum Monatsende.

2.5. Eine Kündigung bedarf der Schriftform und ist per Post direkt an FlexStrom zu richten.

2.6. Haben Sie einen Spezialpakettarif (vgl. 7.5.) gewählt und wird der Vertrag vor Ablauf der vertragsgemäßen Laufzeit nach Ziffer 2.4. - also „unterjährig“ - beendet, etwa durch einvernehmliche Vertragsaufhebung oder fristlose Kündigung, so wird Ihr Verbrauch zeitanteilig unter Anwendung der allgemeinen Erfahrungswerte der Elektrizitätswirtschaft (des sogenannten Standardlastprofils des VDEW) abgerechnet.

### 3. Wirtschaftsauskunfteien-Klausel

3.1. Sie willigen ein, dass FlexStrom zum Zweck der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Stromlieferungsvertrages Ihre Daten an eine Wirtschaftsauskunftei übermittelt und Wahrscheinlichkeitswerte verwendet, in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Unabhängig davon wird FlexStrom der Wirtschaftsauskunftei auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung sowie Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) dieses Vertrages melden. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der FlexStrom AG, eines Vertragspartners der Auskunft oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch schutzwürdige Belange von Ihnen nicht beeinträchtigt werden.

3.2. FlexStrom gibt Ihnen jederzeit auf Nachfrage Auskunft über die Wirtschaftsauskunftei, an die FlexStrom Ihre Daten übermittelt und von der FlexStrom die jeweilige Auskunft erhalten hat. Ihre Anfrage per E-Mail richten Sie bitte an [datenschutz@FlexStrom.de](mailto:datenschutz@FlexStrom.de).

### 4. Änderung der AGB

FlexStrom ist berechtigt, diese AGB zu ändern oder zu ergänzen. FlexStrom wird diese Änderungen nur aus triftigen Gründen durchführen, insbesondere aufgrund neuer technischer oder rechtlicher Entwicklungen oder aus sonstigen gleichwertigen Gründen. Eine Änderung darf das vertragliche Gleichgewicht zwischen FlexStrom und Ihnen nicht erheblich stören. Die Änderung der AGB wird Ihnen in Textform mitgeteilt. Sie gelten als genehmigt, wenn Sie nicht schriftlich Widerspruch erheben. Auf diese Folge wird FlexStrom Sie bei der Bekanntgabe besonders hinweisen. Sie müssen den Widerspruch innerhalb von 6 Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen an FlexStrom absenden. Im Falle einer einseitigen Änderung der Vertragsbedingungen durch FlexStrom können Sie den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen.

### 5. Umzug

Sie haben FlexStrom einen Umzug spätestens 4 Wochen vorher anzuzeigen und das genaue Umzugsdatum und die neue Wohnanschrift mitzuteilen. FlexStrom gewährt Ihnen ein Recht zur vorzeitigen Vertragsbeendigung, wenn die Belieferung durch FlexStrom an der neuen Abnahmestelle nicht möglich ist.

### 6. Ablesung

6.1. FlexStrom ist berechtigt, für Zwecke der Abrechnung die Ablesedaten zu verwenden, die sie vom Netzbetreiber, vom Grundversorger, vom Messstellenbetreiber oder von einem die Messung durchführenden Dritten erhalten hat.

6.2. FlexStrom kann die Messeinrichtungen selbst ablesen oder verlangen, dass diese vom Kunden abgelesen werden, wenn dies

1. zum Zwecke einer Abrechnung nach Ziffer 7.,

2. anlässlich eines Lieferantenwechsels oder

3. bei einem berechtigten Interesse von FlexStrom an einer Überprüfung der Ablesung erfolgt. Der Kunde kann einen Selbstablesung im Einzelfall widersprechen, wenn diese ihm nicht zumutbar ist. FlexStrom darf bei einem berechtigten Widerspruch nach Satz 2 für eine eigene Ablesung kein gesondertes Entgelt verlangen.

6.3. Wenn der Netzbetreiber oder FlexStrom das Grundstück und die Räume des Kunden nicht zum Zwecke der Ablesung betreten kann, darf FlexStrom den Verbrauch auf der Grundlage der letzten Ablesung oder bei einem Neukunden nach dem Verbrauch vergleichbarer Kunden unter angemessener Berücksichtigung der tatsächlichen Verhältnisse schätzen. Dasselbe gilt, wenn der Kunde eine nach Ziffer 6.2. verlangte Selbstablesung nicht oder verspätet vornimmt.

### 7. Preise, Boni, Abrechnung, Vorauszahlung

7.1. Die Preise des von Ihnen gewählten Tarifes entnehmen Sie bitte der gültigen Preisliste und der gültigen Tarifübersicht zum Zeitpunkt Ihres Vertragsabschlusses. Sie sind dafür verantwortlich, dass der von Ihnen gewählte Tarif Ihren tatsächlichen Bedürfnissen und Gegebenheiten entspricht. Weicht der von Ihnen angegebene Stromverbrauch erheblich von der Jahresverbrauchsprognose, die FlexStrom von dem Netzbetreiber erhält, oder dem durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden ab, ist FlexStrom berechtigt, einen Ihrem Verbrauch angemessenen Verbrauchswert für Sie zu bestimmen und die Vorauszahlung entsprechend anzupassen. Falls Sie glaubhaft machen, dass Ihr Verbrauch erheblich geringer ist als die Prognose des Netzbetreibers oder der durchschnittliche Verbrauch vergleichbarer Kunden, wird FlexStrom dies angemessen berücksichtigen.

7.2. Die jeweils gültige Preisliste zum Zeitpunkt Ihres Vertragsabschlusses ist Grundlage für diesen Vertrag. Bei Privatkunden handelt es sich um Bruttopreise, inklusive Steuern und Abgaben, bei Gewerbekunden verstehen sich die Preise jeweils zuzüglich Umsatzsteuer. Gewerbekunden sind solche, die elektrische Energie für gewerbliche oder selbständige Zwecke nutzen. FlexStrom behält sich vor, die von Ihnen getroffene Einordnung als Privat- oder Gewerbekunde zu überprüfen. In Zweifelsfällen, in denen die Einordnung als Privat- oder Gewerbekunde streitig werden sollte, gilt die entsprechende Einordnung, die der Vorversorger hierzu getroffen hatte.

7.3. Falls Ihnen FlexStrom bei den Tarifen „Spezialpaket“ oder „Classic“ einmalig einen Bonus als Neukunde gewährt, wird dieser nach 12 Monaten Belieferungszeit fällig und spätestens mit der 1. Jahresrechnung verrechnet. Neukunde ist, wer in den letzten 6 Monaten vor Vertragsschluss an seinem Stromanschluss nicht von FlexStrom beliefert wurde. Der Bonus entfällt im Fall der Kündigung innerhalb des ersten Belieferungsjahres, es sei denn, die Kündigung wird erst mit oder nach Ablauf des 1. Belieferungsjahres wirksam. Dies bedeutet, dass Ihnen FlexStrom den Bonus gewährt, wenn Sie 12 Monate lang beliefert werden.

7.4. Die Höhe eines eventuellen Sonderabschlags richtet sich nach dem von Ihnen gewählten Tarif und kann der jeweils gültigen Preisliste entnommen werden. Der Sonderabschlag wird mit Lieferbeginn fällig. Die Verrechnung des Sonderabschlags erfolgt mit der Rechnung für den letzten Abrechnungszeitraum, die nach dem Wechsel zu einem Tarif ohne Sonderabschlag oder mit Beendigung der Vertragsbeziehung erstellt wird.

7.5. Der Abrechnungszeitraum wird von FlexStrom festgelegt und sollte einen Zeitraum von 12 Monaten nicht wesentlich überschreiten. Die Rechnungsstellung erfolgt jährlich, sofern FlexStrom der Zählerstand vorliegt. Ansonsten behält sich FlexStrom das Recht der Schätzung gemäß Ziffer 6 vor. Bei den Spezialpakettarifen, also dem Preismodell, bei dem Sie ein bestimmtes Stromkontingent zu einem Festpreis per Vorauszahlung erwerben, wird Ihnen ein eventueller Mehrverbrauch gesondert in Ihrer Jahresabrechnung berechnet, ein eventueller Minderverbrauch wird nicht erstattet.

7.6. Die Zahlung ist je nach Tarif monatlich, vierteljährlich oder jährlich (bei Jahreszahlung ab dem 2. Belieferungsjahr 4 Wochen vor Beginn des folgenden Vertragsjahres, ansonsten mit Beginn der jeweiligen Lieferperiode) per Bankeinzug oder Überweisung zu entrichten. Die Höhe des zur Zahlung fälligen Betrages entnehmen Sie der Tarifübersicht. Die monatliche Grundgebühr des jeweiligen Tarifes ist Ihrem Vorauszahlungsbetrag bereits hinzuzurechnen.

7.7. Wenn Sie eine eingeschränkte Preisgarantie gebucht haben, kann FlexStrom künftige Änderungen der Umsatzsteuer und der Stromsteuer zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung in Form einer Preisanpassung an Sie weitergeben. Eine Ankündigungsfrist für die Preisanpassung oder eine außerordentliche Kündigungsmöglichkeit für Sie besteht in diesem Fall nicht. Bei einer Senkung der vorgenannten Steuern ist FlexStrom ebenfalls zur entsprechenden Anpassung der Preise verpflichtet. FlexStrom wird Sie über die angepassten Preise in geeigneter Weise, z.B. mit der Jahresrechnung, informieren. Die Sätze 1 und 3 gelten entsprechend für Konzessionsabgaben und gesetzlich veranlasste Belastungen nach dem Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz und dem Erneuerbare-Energien-Gesetz mit der Maßgabe, dass Ihnen solche Änderungen mit einer Frist von 6 Wochen vor ihrem Wirksamwerden mitgeteilt werden und FlexStrom Ihnen ein Sonderkündigungsrecht gewährt, welches Sie innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Erhalt der Benachrichtigung über die Preisanpassung schriftlich ausüben können.

7.8. Wenn Sie eine Preisgarantie gebucht haben, umfasst diese alle Preisbestandteile mit Ausnahme der Umsatzsteuer. Bei einer Änderung der Umsatzsteuer gilt Ziffer 7.7., Satz 1-4 entsprechend. Hinsichtlich der Laufzeit einer von Ihnen erworbenen Preisgarantie gilt, dass der Zeitraum bis zum Lieferbeginn nicht auf diese angerechnet wird.

7.9. Ab der 2. Mahnung berechnet FlexStrom Ihnen eine Unkostenpauschale von EUR 3,50 je Mahnung. Im Falle einer durch Sie verschuldeten Rückbuchung eines Bankeinzuges oder einer Kreditkartenabbuchung berechnet FlexStrom Ihnen für den entstandenen Schaden eine Pauschale von EUR 8,-. Ihnen bleibt der Nachweis vorbehalten, dass FlexStrom ein geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist.

7.10. FlexStrom wird Ihnen für den Fall einer Kündigung wegen Zahlungsverzugs einen Betrag von EUR 30,- berechnen. Die Geltendmachung weitergehender Ansprüche, insbesondere eines höheren Schadensersatzes, behält sich FlexStrom vor. Ihnen bleibt der Nachweis eines geringeren oder gar keines Schadens bei FlexStrom vorbehalten.

7.11. Gegen Ansprüche von FlexStrom kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufgerechnet werden.

### 8. Kommunikation

8.1. FlexStrom ist berechtigt, Ihnen die Rechnung und sonstige Schreiben statt auf dem Postweg online zum Herunterladen bereitzustellen, wenn Sie eine E-Mail-Adresse für die Kommunikation angegeben haben. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung und jedes sonstigen Schreibens wird Ihnen FlexStrom eine Benachrichtigung an die angegebene E-Mail-Adresse schicken. Sie sind verpflichtet, FlexStrom unverzüglich über eine Änderung Ihrer E-Mail-Adresse zu informieren sowie unter der angegebenen E-Mail-Adresse eingehende E-Mails und Ihre Rechnungsdaten und sonstige Mitteilungen aus dem Online-Kundenbereich regelmäßig abzurufen. Die Rechnung gilt mit Versand der E-Mail-Benachrichtigung über die Bereitstellung als zugegangen. Rechnungsdokumente und sonstige Schreiben werden für die Dauer von 13 Monaten nach Erstellungsdatum im Online-Kundenbereich bereitgestellt. Neben der Bereitstellung im Online-Kundenbereich erhalten Sie keine Rechnung auf dem Postweg.

8.2. Die Login-Seite im Online-Kundenbereich ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. FlexStrom übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher oben angegebener Funktionen.

### 9. Versorgungsunterbrechung

9.1. Die Verpflichtung zur Lieferung ruht, soweit und solange FlexStrom oder der jeweilige Netzbetreiber an der Bereitstellung oder der Fortleitung elektrischer Energie durch höhere Gewalt oder sonstige Umstände, deren Beseitigung nicht möglich oder wirtschaftlich nicht zumutbar ist, gehindert ist. Ein eventuelles Leistungsverweigerungs- oder Kündigungsrecht des Kunden bleibt unberührt.

9.2. Die Belieferung kann zur Vornahme betriebsnotwendiger Arbeiten des Netzbetreibers oder zur Vermeidung eines drohenden Netzzusammenbruchs unterbrochen werden. FlexStrom wird Sie rechtzeitig in geeigneter Weise unterrichten, soweit dies möglich ist und die Beseitigung der Unterbrechung dadurch nicht verzögert wird.

9.3. FlexStrom kann die Lieferung fristlos einstellen, wenn dies erforderlich ist, um den Gebrauch elektrischer Arbeit unter Umgehung oder Beeinflussung der Messeinrichtungen oder um störende Gefahren für die Sicherheit von Personen oder Anlagen abzuwenden.

### 10. Haftung

10.1. Im Hinblick auf die Haftung bei Versorgungsstörungen findet § 18 der Netzanschlussverordnung (NAV) in der jeweils aktuellen Fassung Anwendung, soweit diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen keine abweichende Regelung treffen.

10.2. Die Haftung bei grob fahrlässig verursachten Vermögensschäden wird auf EUR 5.000,- pro Kunde beschränkt.

10.3. Ab dem Zeitpunkt, in welchem Sie Kenntnis oder infolge grober Fahrlässigkeit keine Kenntnis über den Schaden und die Umstände erlangen, sind Schadensersatzansprüche 1 Jahr lang geltend zu machen. Nach Ablauf der Frist sind jegliche Ansprüche verjährt. Die vorgenannte Verjährungsverkürzung gilt zum einen nicht für Schäden, für die FlexStrom, deren gesetzliche Vertreter, Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen wegen Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit haften; zum anderen nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von FlexStrom oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der FlexStrom beruhen.

10.4. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

### 11. Kundendaten

Die für die Durchführung dieses Vertrages erforderlichen Daten werden von FlexStrom bzw. vom Netzbetreiber nach den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt. Falls erforderlich, werden Daten an die an der Abwicklung beteiligten Unternehmen (z. B. zur Netznutzung und Abrechnung) unter Berücksichtigung des Bundesdatenschutzgesetzes weitergegeben.

### 12. Abweichung der AGB

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Die Geltung abweichender Bedingungen ist ausgeschlossen, selbst wenn FlexStrom derartigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht ausdrücklich widerspricht. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn FlexStrom in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichenden Bedingungen des Kunden die Strombelieferung an den Kunden vorbehaltlos an den Kunden ausführt.

### 13. Außergerichtliche Streitbeilegung

Sollte es trotz des Bemühens von FlexStrom, den Bedürfnissen und Wünschen ihrer Kunden gerecht zu werden, ausnahmsweise zu einem Streitfall kommen, haben Sie u.a. die folgenden Möglichkeiten der außergerichtlichen Streitbeilegung:

13.1 FlexStrom hat für ihre Kunden eine hausinterne Schlichtungsstelle eingerichtet, die sich in Streitfällen gern bemüht, schnell, unbürokratisch und kulant eine einvernehmliche Lösung zu finden. Sie erreichen die Schlichtungsstelle per E-Mail unter [kundenanwaltschaft@flexstrom.de](mailto:kundenanwaltschaft@flexstrom.de).

13.2 Das Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie kann im Einvernehmen mit dem Bundesministerium für Ernährung, Landwirtschaft und Verbraucherschutz eine privatrechtlich organisierte Einrichtung als zentrale Schlichtungsstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten zwischen Unternehmen und Verbrauchern über den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie einrichten. Sofern Sie eine Schlichtung bei der Schlichtungsstelle beantragen, ist FlexStrom verpflichtet, an dem Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Ihr Antrag auf Einleitung des Schlichtungsverfahrens ist erst zulässig, wenn FlexStrom im Verfahren nach § 11a Ihrer Beschwerde nicht abgehoben hat.

13.3 Sie haben außerdem die Möglichkeit, sich im Streitfall an den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas zu wenden.

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon 030 22480-500 oder 01805 101000 - Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min); Telefax: 030 22480-323, E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetz.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetz.de)

### 14. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Berlin, wenn die Vertragsparteien Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen sind.

### 15. Schlussbestimmungen

15.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, richtet sich der Inhalt des Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften.

15.2. FlexStrom hat das Recht, Dritte mit der Erbringung von Leistungen oder einem Teil von Leistungen aus diesem Vertrag zu beauftragen oder Forderungen aus dem Vertragsverhältnis an Dritte abzutreten. In dem Fall, dass ein Dritter aufgrund einer Vereinbarung mit FlexStrom in deren Rechte und Pflichten aus dem Vertrag eintritt, hat der Kunde das Recht, den Vertrag innerhalb von zwei Wochen nach Mitteilung der Vertragsübernahme zu kündigen.

Stand: 18. Oktober 2011



# Allgemeine Geschäftsbedingungen der PortalHaus Internetservices GmbH für die Vermittlung von Energielieferungsverträgen (AGB)

## § 1 Anwendungsbereich

1.1 Die AGB gelten für die Vermittlung von Energielieferungsverträgen und werden zwischen dem Nutzer der Internetportale „Stromtipp.de“ bzw. „Gastipp.de“ (im Folgenden: „Nutzer“) und dessen Betreiber, der PortalHaus Internetservices GmbH, Borselstr. 26a, 22765 Hamburg, (im Folgenden: "PortalHaus") vereinbart. Alternativ bieten die Vertriebsbeauftragten von PortalHaus den Abschluss eines Vermittlungsvertrages zwischen ihren Kunden und PortalHaus an. Soweit im Folgenden nicht ausdrücklich benannt, sind mit dem Begriff „Nutzer“ auch diese Kunden bezeichnet.

1.2 Soweit verfügbar, werden dem Nutzer Vertragsvordrucke der Energieversorger elektronisch per Download-Dokument bereitgestellt bzw. auf Wunsch per Fax oder per Post zugesendet. In der Bereitstellung oder Übersendung dieser Vordrucke für den Nutzer durch PortalHaus liegt kein bindendes Angebot des Energieversorgers.

1.3 Einzelne Energieversorger bieten alternativ den Online-Abschluss von Verträgen an. Dazu erhebt entweder PortalHaus die Daten des Nutzers und leitet diese nach Bestätigung der Eingaben durch den Nutzer an den gewählten Energieversorger weiter oder der Nutzer wird direkt auf die Internetseiten des jeweiligen Energieversorgers geleitet und meldet sich bei diesem selbst online an.

1.4 Zum Abschluss des Vermittlungsvertrages gibt der Nutzer die erforderlichen Daten auf den entsprechenden Internetseiten ein bzw. gibt der Kunde dem Vertriebspartner diese Daten zur Eingabe in das Online-Erfassungssystem von PortalHaus bekannt. Nach Bestätigung durch den Nutzer (durch den Kunden gegenüber dem Vertriebspartner) werden die Daten an PortalHaus übertragen. Sofern der Nutzer in seinem Antrag eine gültige E-Mail-Adresse angegeben hat, kommt der Vermittlungsvertrag zwischen dem Nutzer und PortalHaus mit Zugang der elektronischen Annahmestätigung von PortalHaus zustande. Andernfalls kommt der Vermittlungsvertrag mit Ausführung der Vermittlung durch PortalHaus zustande, der Nutzer verzichtet in diesem Fall auf Übersendung einer Annahmeerklärung.

1.5 PortalHaus übermittelt den Online-Antrag bzw. übersendet den ausgefüllten und unterschriebenen Vordruck an den vom Nutzer gewählten Energieversorger. Diese Übermittlung bzw. Übersendung stellt ein verbindliches Angebot des Nutzers auf Abschluss eines Energielieferungsvertrages dar, das der Energieversorger ggf. annimmt. Der Energielieferungsvertrag kommt ggf. zwischen dem Nutzer und dem Energieversorger zustande. PortalHaus ist weder Vertreter eines Energieversorgers, noch Vertragspartei des Energielieferungsvertrages, sondern stellt lediglich Informationen zur Verfügung, die sie von Energieversorgern oder sonstigen Dritten erhält. PortalHaus haftet nicht für das Zustandekommen eines Energielieferungsvertrages als solches oder zu den im Vordruck genannten bzw. im Falle des Online-Abschlusses zu den auf der Internetseite genannten Bedingungen.

1.6 Als Vermittler ist PortalHaus nicht Adressat eines in Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechtes erfolgenden Widerrufs des Energielieferungsvertrages. Der Widerruf des Energielieferungsvertrages ist ausschließlich an den jeweiligen Energieversorger zu richten.

## § 2 Urheber- und Kennzeichenrechte

Soweit nicht von PortalHaus vorher ausdrücklich schriftlich gestattet, ist das Kopieren, Weitergeben, Senden oder Veröffentlichung der bereitgestellten Daten unzulässig. Ebenfalls nicht erlaubt ist eine kommerzielle Nutzung der Daten. Sollte eine kommerzielle Nutzung gewünscht werden, ist eine separate Vereinbarung zwischen dem Nutzer und PortalHaus zu schließen.

## § 3 Datenschutz

3.1 Für PortalHaus ist der Schutz der personenbezogenen Daten seiner Nutzer ein besonderes Anliegen. Um ihre vielfältigen Dienstleistungen kundenorientiert und sachgerecht erbringen zu können, erhebt und verwendet PortalHaus Daten des Nutzers im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und wie nachfolgend beschrieben.

3.2 PortalHaus verarbeitet und nutzt die bei Vertragsschluss erhobenen Daten, die zur ordnungsgemäßen Vertragserfüllung erforderlich sind, sowie die vom Nutzer freiwillig gemachten Angaben. Hierzu gehören die Anrede, Vor- und Nachname, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse, Daten zur Zahlungsabwicklung und Informationen über den vom Nutzer gewählten Tarif.

3.3 Zur Prüfung des Antrags und ggf. anschließender Durchführung und Abrechnung des vom Nutzer gewünschten Energielieferungsvertrages übermittelt PortalHaus die Daten des Nutzers an den von ihm ausgewählten Energieversorger. Sofern der Nutzer seinen Antrag über einen Vertriebsbeauftragten von PortalHaus stellt, erhalten der Vertriebsbeauftragte sowie, falls dieser einem Vertriebsverbund angeschlossen ist, ggf. seine Dachorganisation, zu Zwecken der Kundenbetreuung sowie zur Abrechnung von Vertriebsprovisionen Zugang zu den Nutzerdaten im Rahmen des PortalHaus-Kundenadministrationssystems. Für weitere Informationen dazu, ob der vom Nutzer gewählte Vertriebsbeauftragte einem solchen Verbund angeschlossen ist, kann sich der Nutzer jederzeit an PortalHaus oder dessen Datenschutzbeauftragten unter den unten angegebenen Adressen wenden.

3.4 Sofern der Nutzer eingewilligt hat, verwendet PortalHaus seine E-Mail Adresse, um ihn über ähnliche Dienste von PortalHaus mittels elektronischer Post zu informieren. Hat der Nutzer darüber hinaus separat eingewilligt, auch telefonisch beraten zu werden, verwendet PortalHaus seine entsprechenden Daten auch zu seiner telefonischen Kundenberatung durch PortalHaus oder ihre im Einzelfall tätigen Vertriebsbeauftragten. Jede dieser Einwilligungen kann der Nutzer jederzeit gegenüber PortalHaus unter der unten angegebenen Anschrift widerrufen.

3.5 Im Falle einer Umstrukturierung von PortalHaus bezieht sich die Einwilligung zur Verwendung der Daten auch auf das Unternehmen, auf das die Kundenbeziehungen übertragen werden. Für diesen Fall wird der Nutzer über die Umstrukturierung und über sein jederzeitiges Recht zum Widerruf seiner Einwilligung schriftlich oder bei erteilter Einwilligung in elektronischer Form informiert.

3.6 Die Verwendung der Nutzerdaten für Beratung und Werbung unterbleibt, wenn der Nutzer seine Einwilligung gegenüber PortalHaus unter der unten angegebenen Anschrift widerruft. Der Widerruf kann auch auf einzelne Kontaktwege beschränkt werden. Dort kann der Nutzer auch jederzeit kostenlos Auskunft über Umfang, Herkunft und Empfänger seiner gespeicherten Daten erhalten und die Berichtigung, Sperrung und/oder Löschung seiner Daten verlangen. Soweit die Löschung von Daten PortalHaus die Erbringung ihrer Dienstleistung unmöglich macht, hat sie ein außerordentliches Kündigungsrecht.

3.7 Eine Weitergabe zu anderen Zwecken oder an andere Dritte erfolgt nicht, es sei denn PortalHaus ist aufgrund gesetzlicher Bestimmungen hierzu verpflichtet.

3.8 Bei Fragen kann sich der Nutzer an PortalHaus Internetservices GmbH, Borselstr. 26a, 22765 Hamburg, Tel.: +49 (0)40 30 39 17 74, Fax: +49 (0)40 30 37 77 39, E-Mail: info(at)portalhaus.de oder an deren Datenschutzbeauftragten Rechtsanwalt Raoul Sandner, Richard-Dehmel-Str. 4, 22587 Hamburg, rs(at)vokat.de wenden.

## § 4 Haftungsbeschränkung

4.1 Portalhaus leistet Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur in folgendem Umfang:

a) Bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit in voller Höhe;  
b) bei leichter Fahrlässigkeit nur bei Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht (Kardinalpflicht), und zwar begrenzt auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden.

4.2 Die gesetzliche Haftung bei Körper- und Personenschäden, aus einer übernommenen Garantie sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

## § 5 Sonstiges

5.1 Sollten einzelne Klauseln dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, berührt das die Wirksamkeit der übrigen Klauseln bzw. der übrigen Teile dieser Klauseln nicht.

5.2 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

5.3 Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland, so ist Hamburg ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten.

Ja, ich möchte künftig auch bei anderen Produkten/Tarifen Geld sparen und bestätige mit meiner Unterschrift mein Einverständnis, hierzu von der PortalHaus Internetservices GmbH oder ihren Vertriebsbeauftragten telefonisch beraten zu werden. Mir ist bekannt, dass ich diese Einwilligung jederzeit widerrufen kann.